

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям персонала в случае угрозы совершения или совершении террористических актов в ГОКУ ГАМО в г. Кировске

Настоящая инструкция разработана в целях обеспечения антитеррористической безопасности объекта и устанавливает порядок действий руководителя и персонала государственного областного казённого учреждения «Государственный архив Мурманской области в г. Кировске» (ГОКУ ГАМО в г. Кировске) (далее – госархив) при возникновении угрозы совершения террористического акта и при его совершении.

Цель инструкции – помочь руководителю и персоналу правильно ориентироваться и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

Весь персонал, независимо от занимаемой должности, обязан четко знать и строго выполнять установленный порядок действий при угрозе совершения террористического акта и при его совершении и не допускать действий, которые могут вызвать угрозу жизни и здоровью персонала и посетителей.

1. Задачи по организации антитеррористической безопасности

- контроль и обеспечение безопасности объекта и его территории с целью своевременного обнаружения и предотвращения опасных проявлений и ситуаций;
- осуществление пропускного режима, исключающего несанкционированное проникновение на объект граждан;
- организация инженерно-технического оборудования в госархиве включает в себя системы: тревожно-вызывной сигнализации (тревожная кнопка); ограничения и контроля за доступом в помещения архива (видеодомофон);
- обеспечение инженерно-технической защищенности объекта (металлические двери, запоры);
- обеспечение охраны объектов госархива услугами охранного предприятия, имеющего лицензию на осуществление охранной деятельности;
- оборудование объектов госархива пожарно-охранной сигнализацией;
- разработка плана эвакуации персонала и посетителей.

2. Порядок действия руководителя при угрозе террористического акта

При получении информации об угрозе совершения террористического акта или возникновении нештатной ситуации, угрожающей жизни и здоровью посетителей и работников учреждения директор госархива (лицо его заменяющее) О Б Я З А Н:

- оценить информацию в плане ее объективности, полноты и своевременности;
- организовать экстренную эвакуацию людей из зоны возможного поражения (террористического устремления), исключая панику, суету и столпотворение;
- лично доложить о произошедшем:
- в отдел полиции по обслуживанию города Кировска по тел. 02; 9-23-43;
- дежурному ЕДДС города Кировска по тел. 5-57-89;
- дежурному отдела УФСБ в городе Апатиты по тел. 6-30-60.

Информация должна содержать: наименование организации, ее точный адрес, характер происшествия, возможные последствия, известные места нахождения

злоумышленников, сведения о наличии у них огнестрельного оружия, взрывчатых веществ и иных средств террора, единомышленников вне зоны оцепления, требования, выдвигаемые преступниками;

- при необходимости вызвать скорую помощь и пожарную охрану;
- организовать, по возможности, оцепление места происшествия имеющимися на объекте силами и средствами, обеспечив сохранность и неприкосновенность всех предметов, связанных с событием;
- принять меры по фиксации точного времени происшествия, участников и очевидцев, а также посторонних лиц, оказавшихся накануне и после событий на территории объекта;
- силами работников принять меры по усилению охраны и пропускного режима учреждения, мест складирования и хранения опасных веществ;
- исключить использование на объекте средств радиосвязи, включая мобильные телефоны;
- обеспечить подъезд к месту происшествия и условия для работы представителям правоохранительных органов, медицинской помощи, пожарной охраны, аварийных служб. Выделить работников учреждения, способных быть консультантами оперативного штаба по проведению контртеррористической операции;
- во взаимодействии с оперативным штабом по проведению контртеррористической операции организовать работу по защите коллектива и максимальному снижению ущерба учреждению;
- проверить выполнение отданных ранее распоряжений.

3. Порядок действия персонала в случае обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство

Подобные предметы могут быть обнаружены около входа в учреждение, в коридорах, на лестничных площадках, в помещении приемной, вблизи дверей кабинетов сотрудников, а также в местах общего пользования. Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п. Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться «в этом месте и в это время», не оставляйте этот факт без внимания.

При обнаружении подозрительного предмета (бесхозной вещи):

- не трогайте, не подходите и не передвигайте обнаруженный подозрительный предмет;
- немедленно сообщите об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по телефону и директору госархива;
- зафиксируйте время и место обнаружения, будьте готовы описать внешний вид подозрительного предмета (предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и др.);
- ограничьте доступ людей в опасную зону в радиусе не менее 100 м;
- по возможности обеспечьте охрану подозрительного предмета и опасной зоны, находясь при этом за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, автомашина и др.);
- обеспечьте организованную эвакуацию посетителей и работников госархива с территории, прилегающей к опасной зоне;
- дождитесь прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства обнаружения;
- далее действуйте по указанию представителей правоохранительных органов;
- не сообщайте об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

4. Порядок действия персонала при поступлении угрозы террористического акта по телефону

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже. Реагируйте на каждый поступивший телефонный звонок. Звонок с угрозами может поступить в адрес любого сотрудника. При наличии АОНа сразу запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты. При наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую кассету. При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры и АОНа:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- постарайтесь сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции и дежурному по ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- не распространяйте сведения о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией;
- обеспечьте немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и директору госархива.

Алгоритм действий при принятии сообщения об угрозе взрыва:

- будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего;
- не вешайте телефонную трубку по окончании разговора;
- задайте примерные вопросы: когда может быть проведен взрыв, где заложено взрывное устройство, что оно из себя представляет, как выглядит внешне, есть ли еще где-нибудь взрывное устройство, для чего заложено взрывное устройство, каковы требования и т.д.;
- обратите внимание на пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, низкий, высокий), темп речи (быстрая, медленная), тембр, произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), манеру речи (развязная, с издевкой, нецензурными выражениями), звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле – или радиоаппаратуры, голоса, др.).

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- когда может быть проведен взрыв?
- где заложено взрывное устройство?
- что оно из себя представляет?
- как оно выглядит внешне?
- есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- для чего заложено взрывное устройство?
- каковы ваши требования?
- вы один или с вами есть еще кто-либо?

5. Порядок действия персонала при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на дискете и т.д.). После получения такого рода документа:

- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- по возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;
- если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, - ничего не выбрасывайте;
- не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа;
- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять сгибать;

При угрозе или имевших случаях распространения террористами через почтовые отправления вложений, обработанных возбудителями опасных заболеваний:

внимательно рассматривайте полученную корреспонденцию на предмет:

- наличия различного рода пятен на упаковке;
- наличия утолщения конверта;
- вида написания адреса получателя и отправителя –почерк и орфография;
- материала, из которого сделан конверт (герметичная ли упаковка);
- слышимого шороха сыпучего материала при механическом воздействии на упаковку.

Если полученная корреспонденция вызывает у Вас подозрение, то обращайтесь с ним максимально осторожно. Вскрытие конверта не производить. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев. Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет.

6. Порядок действия персонала при захвате террористами заложников

Учреждение может стать местом захвата и удержания заложников. Преступники, могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. Если вы оказались заложником:

- не вступайте в переговоры с террористами по собственной инициативе;
- при необходимости выполняйте требования захватчиков, если это связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.;
- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- спрашивайте разрешение на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет);
- если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

7. Порядок действий персонала в случае обнаружения беспилотных воздушных судов, а также террористических посягательств диверсионно-разведывательных групп

А) Одной из новых потенциальных угроз безопасности объекта является использование беспилотных воздушных судов (БВС). Применение (нахождение, пролет) БВС над объектом несет в себе потенциальную угрозу его безопасности и требует своевременных четких действий со стороны персонала.

При обнаружении (поступлении информации об обнаружении) над территорией (вблизи) объекта неизвестного БВС:

- незамедлительно сообщить об этом директору госархива (замещающему его лицу);
 - директор госархива либо замещающее его лицо должны незамедлительно проинформировать УМВД России по Мурманской области (тел. 02, 102), УФСБ России по Мурманской области (тел. 8(8152) 45 40 76) либо Единую дежурно-диспетчерскую службу (ЕДДС, тел. 112).
- При направлении информации с помощью средств связи лицу, передающему информацию, необходимо сообщить:
- свою фамилию, имя, отчество, занимаемую должность, наименование объекта (территории) и его точный адрес;
 - об источнике и времени поступления информации о БВС (визуальное обнаружение, информация иных лиц, данные системы охраны или видеонаблюдения);
 - о характере поведения БВС (зависание, барражирование над объектом, направление пролета, внешний вид и т.д.);
 - о наличии сохраненной информации о БВС на электронных носителях информации (системы видеонаблюдения);
 - иные сведения по запросу уполномоченного органа.
- выставить наблюдательный пост за воздушным пространством над территорией и вблизи объекта, которому необходимо, по возможности, зафиксировать время, место обнаружения, примерную высоту, скорость и курс (направление) полёта (движения), количество летательных аппаратов, а также примерную конфигурацию летательного аппарата;
 - осуществить его фото-видеосъемку (при наличии соответствующей возможности);
 - по возможности исключить нахождение на открытых площадках большого количества людей;
 - усилить охрану, а также пропускной и внутриобъектовый режимы;
 - организовать обход территории объекта в целях обнаружения подозрительных (взрывоопасных) предметов и посторонних лиц;
 - в случае посадки (падения) БВС на близлежащую территорию провести все необходимые мероприятия в соответствии с инструкцией по действиям при обнаружении подозрительного предмета на территории объекта. Если БВС находится в воздушном пространстве над территорией – отслеживать его движение и докладывать руководителю объекта об изменении его территориального положения;

- при получении от дежурных служб территориальных органов УМВД России по Мурманской области, УФСБ России по Мурманской области дополнительных указаний (рекомендаций) действовать в соответствии с ними;

- по решению директора госархива, либо уполномоченного им лица, при угрозе жизни и здоровью людей организовать оповещение персонала о возможной угрозе и при необходимости – укрытие или эвакуацию находящихся на объекте (территории) людей.

Б) При обнаружении (поступлении информации об обнаружении) в непосредственной близости с территорией (вблизи или на самом объекте) персоналом террористических посягательств диверсионно-разведывательных групп (ДРГ):

- незамедлительно сообщить об этом директору госархива (замещающему его лицу);

- директору госархива либо уполномоченному им лицу проинформировать УМВД России по Мурманской области (тел. 02, 102), УФСБ России по Мурманской области (тел. 8(8152) 45 40 76) либо Единую дежурно-диспетчерскую службу (ЕДДС, тел. 112).

При направлении информации с помощью средств связи лицу, передающему информацию, необходимо сообщить:

свою фамилию, имя, отчество, занимаемую должность, наименование объекта (территории) и его точный адрес;

об источнике и времени поступления информации о ДРГ (визуальное обнаружение, информация иных лиц, данные системы охраны или видеонаблюдения);

о наличии сохраненной информации на электронных носителях информации (системы видеонаблюдения);

иные сведения по запросу уполномоченного органа.

- выставить наблюдательный пост за сектором территории, в котором зафиксирована ДРГ вблизи объекта, по возможности зафиксировать время, место обнаружения, направление движения, примерный состав группы, вооружение, экипировку;

- осуществить его фото-видеосъемку (при наличии соответствующей возможности);

- усилить охрану, а также пропускной и внутриобъектовый режимы;

- организовать обход территории объекта в целях обнаружения подозрительных (взрывоопасных) предметов и посторонних лиц;

- при получении от дежурных служб территориальных органов УМВД России по Мурманской области, УФСБ России по Мурманской области дополнительных указаний (рекомендаций) действовать в соответствии с ними;

- по решению директора госархива либо уполномоченного им лица при угрозе жизни и здоровью людей организовать оповещение персонала о возможной угрозе и при необходимости – укрытие или эвакуацию находящихся в учреждении (территории) людей.